

Delémont, le 23 mars 2009/VJ/pac

Etude sur l'utilisation du Géoportail

Résultat du questionnaire en ligne

1. INTRODUCTION

Le Géoportail du Canton du Jura a fourni plus de 1'568'402 cartes¹ depuis sa mise en ligne sur internet le 24 mai 2007, soit près de 2'500 cartes par jour en moyenne. Depuis lors, cet outil cartographique n'a cessé de changer et d'évoluer au fil des mois et des années, plusieurs nouveaux thèmes et outils ayant été ajoutés à la liste initiale.

Aucune enquête n'a cependant été menée pour comprendre l'utilisation du Géoportail par ses usagers et pour évaluer ce qui devrait être amélioré. La présente étude, entreprise dans le cadre d'un travail de maturité professionnelle commerciale, tient à combler cette lacune. Ce rapport montre les premiers enseignements de cette enquête.



¹ Etat au 28 février 2009

2. DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE

Le questionnaire a été mis en ligne le vendredi 5 décembre 2008 sur la première page internet du Géoportail². Il a pris fin le lundi 16 février 2009.

Après une légère perte de vitesse des réponses, une relance par courriel auprès des communes, des bureaux d'ingénieurs, géologues et géomètres (les utilisateurs type du Géoportail) a été effectuée le 6 février 2009, permettant ainsi de recevoir encore quelques avis "clés" avant la fin du sondage.

Le tirage au sort de l'iPod Shuffle a eu lieu le lundi 23 février 2009 et le gain a été envoyé à la gagnante le jeudi 5 mars dernier.

Aucune information n'ayant été transmise préalablement auprès des différents organismes qui pourraient être concernés, les réponses au questionnaire et les constatations tirées de ce dernier résultent d'une réelle utilisation du Géoportail.

3. RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE

Nous avons reçu au total 222 réponses au sondage en ligne.

	<i>Nb</i>	<i>%³</i>
Bureaux d'ingénieurs	48	22
Communes du Jura	34	15
Entreprises diverses	34	15
Administration cantonale	23	10
Bureaux d'architectes	19	8
Agriculteurs	12	5
Privés	10	4
Banques (et finances)	8	3
Ecoles	7	3
Bureaux de notaires	6	2
Administration fédérale	3	1
Autres	28	12
Total	222	

L'utilisation du Géoportail se fait essentiellement dans le cadre professionnel. Les bureaux d'ingénieurs et les communes du Jura vont occasionnellement, voire fréquemment se renseigner sur des parcelles (n°, surface, propriétaire, etc.). Tous les domaines d'activités liés à la construction et à l'architecture se retrouvent en bonne partie dans cette liste.

² <http://geoportail.jura.ch>

³ En % sur le nombre d'utilisateurs ayant répondu au questionnaire

3.1 Informations de base

Tranche d'âge

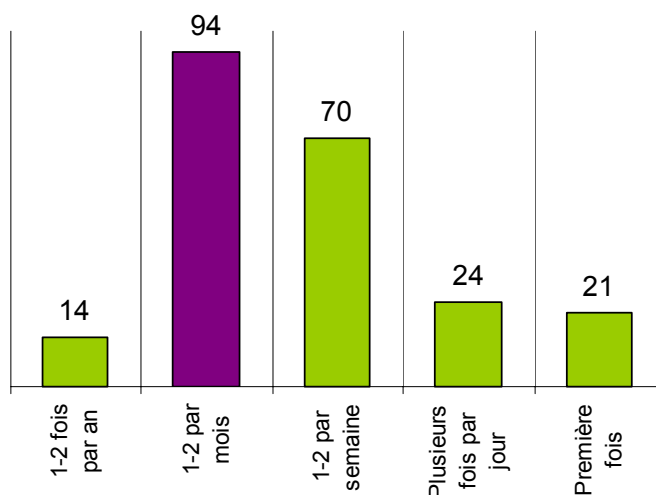
Moins de 20 ans	9
20-30 ans	43
30-50 ans	120
Plus de 50 ans	50

Navigateur internet

Internet Explorer 7	99
Internet Explorer 6	40
Firefox	70
Autres navigateurs	13

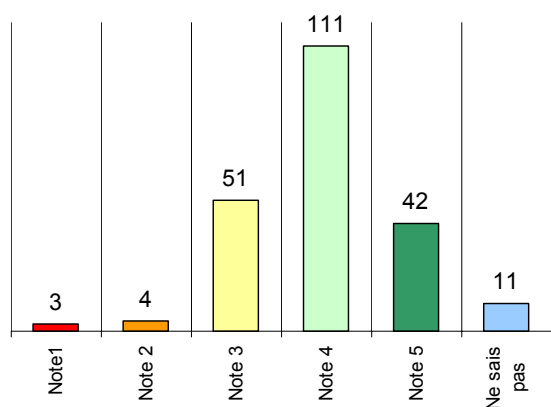
On constate également que la tranche d'âge des 20-30 ans, pour qui internet est d'usage courant, a plus de facilité à utiliser cet outil que les autres tranches (72 % de "Très bon" et 25 % de "Bon"). N'oublions pas que même si le Géoportail est utilisable par tout un chacun, un niveau moyen d'utilisation internet est nécessaire pour réussir à en ressortir les meilleures informations.

Fréquentation du Géoportail



Les utilisateurs se rendent sur le Géoportail 1-2 fois par mois, voire par semaine. On peut comparer ce résultat avec les différents domaines d'activités des usagers ayant répondu au questionnaire. L'outil est utilisé pour obtenir des informations rapides et ponctuelles sur des dossiers.

3.2 Satisfaction globale



Note 1 (Pas satisfaisant)	1.3 %
Note 2	1.8 %
Note 3 (Satisfaisant)	23 %
Note 4	50 %
Note 5 (Très satisfaisant)	18,9 %
Ne sais pas	5 %

Le niveau de satisfaction montre très clairement que cet outil est très apprécié, vu que 90% des utilisateurs se déclare satisfait à très satisfait.

3.3 Les thèmes utilisés

Chaque personne avait la possibilité de donner les trois thèmes qu'elle utilisait le plus, sans ordre d'importance.

	<i>Nb</i>	<i>%⁴</i>
Cadastre	184	83
Photos aériennes	96	43
Aménagement	89	40
Adresse	84	38
Cartographie	64	29
Environnement	54	24
Sans réponse	32	14
Agriculture	27	12
Tourisme et Loisirs	16	7
Cartes historiques	11	5
Points fixes A16	6	3
Fusion de communes	2	1
Pédibus	2	1

Le thème "Fusion de communes" ne se trouve plus dans le Géoportail à l'heure actuelle. Suite à la fusion des différentes communes (Montfaucon, Muriaux, Saignelégier, La Baroche, Basse-Allaine, Clos du Doubs et Haute-Ajoie), ce thème a été enlevé.

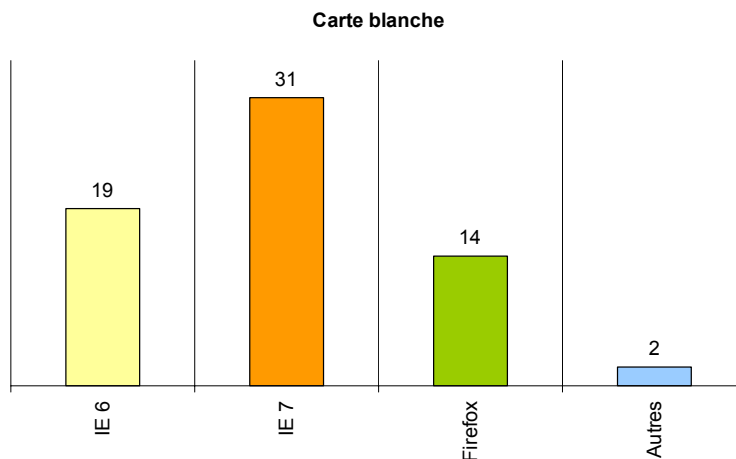
Concernant le thème "Forêt", nouvellement mis en ligne et qui ne se trouvait pas dans la liste lors du sondage, **46 %** des utilisateurs ayant répondu au questionnaire ont demandé sa création.

3.4 Les différents blocages rencontrés

Carte blanche

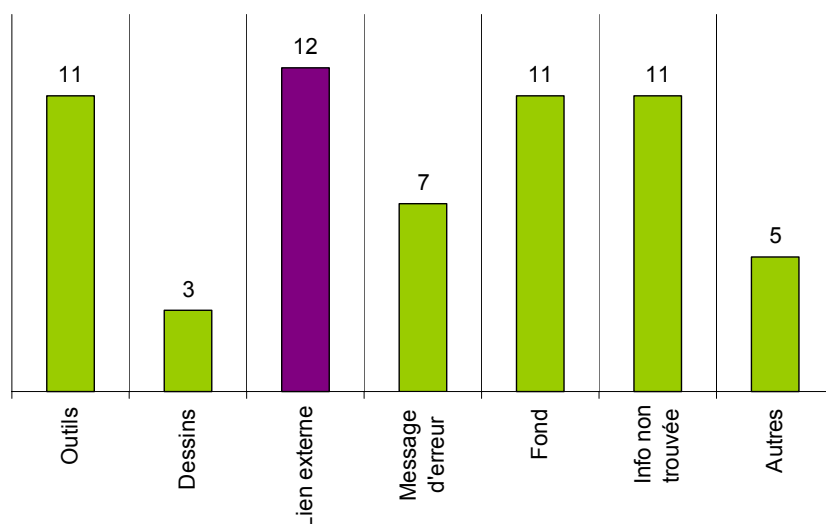
Elle est le blocage le plus souvent rencontré. Ce problème survient principalement sur les navigateurs internet "Internet Explorer" (IE). La carte du Géoportail n'apparaît pas, remplacée par une page blanche.

⁴ En % sur le nombre d'utilisateurs ayant répondu au questionnaire



La résolution du problème de la carte blanche pour IE, toutes versions confondues, peut être trouvée dans la F.A.Q. du Géoportail⁵.

Autres blocages



Fréquence des blocages

Trop souvent	5.4 %
Fréquemment	19.4 %
Rarement	62.2 %
Jamais	13 %

Le blocage le plus important du Géoportail réside dans la carte blanche qui apparaît parfois lors de certains changements de thèmes ou de couches. On peut constater que ce problème se trouve lié au navigateur internet utilisé le plus souvent. Les blocages pour les liens externes sont dans la majorité après celui de la carte blanche. On peut expliquer ce problème par la taille importante des PDF qui peuvent se cacher derrière ces liens.

Le plus important réside dans le fait que malgré ces quelques problèmes, **62,2 %** des usagers ayant répondu au questionnaire ne sont que rarement bloqués lors de leur recherche d'informations.

⁵ Sous <http://jura.ch/sit>, cliquer sur "Géoportail" puis "La FAQ du Géoportail"

3.5 Les thèmes à développer

	Nb	% ⁶
Cadastre	64	21 %
Cartographie	47	15 %
Environnement	43	14 %
Photos aériennes	40	13 %
Aménagement	38	12 %
Adresse	25	8 %
Tourisme et Loisirs	19	6 %
Agriculture	14	4 %
Cartes historiques	11	3 %
Pédibus	2	1 %
Points fixes A16	2	1 %

"Cadastre" est le thème le plus utilisé. Il s'agit également de celui que les usagers souhaiteraient voir développer. Le thème "Fusion de communes" n'a atteint que 2 % et ce dernier ne se trouve d'ores et déjà plus dans le Géoportail.

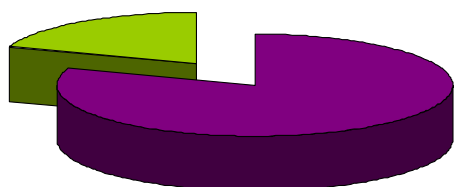
Commentaires des usagers par rapport au développement souhaité :

- Mise à jour des données plus régulière
- Résolution des photos aériennes de meilleure qualité
- Plan cadastral disponible pour toutes les communes
- Nature forestière, séparation entre forêts et pâturages boisés
- Le thème forêt répond à cette demande depuis sa création**
- Accès plus facile au registre foncier
- Importation de certaines données dans un GPS (parcours VTT, lieux touristiques, etc.)

3.5 Les améliorations du Géoportail

Index en ligne

Réponse à la question : "Un index consultable en ligne et répertoriant les thèmes et leurs différentes couches vous serait-il utile ?"



■ Oui
■ Non

Oui	80.2 %
Non	19.8 %

⁶ En % sur le total des réponses

Avec un peu plus de 80 %, les usagers ont approuvé l'idée de mettre en ligne un index répertoriant chaque thème et ses différentes couches. Cet index listera également les liens amenant directement sur la couche désirée du Géoportail.

Il est actuellement en cours de réalisation.

Autres améliorations

D'autres améliorations sont en cours d'étude selon les différentes réponses et constatations tirées de ce questionnaire en ligne.

4. CONCLUSION

Grâce aux réponses et aux remarques des utilisateurs, un avis extérieur aura été porté sur le Géoportail et permettra aux différents collaborateurs chargés de la gestion de cet outil de le faire avancer et évoluer selon les demandes réelles.

Cette enquête de satisfaction aura également permis de dresser la liste des points négatifs à changer ainsi que les limites rencontrées par les usagers. Certaines suggestions seront bien sûr reprises dès que possible, comme la création de l'index ou le règlement du bug de la page blanche, mais d'autres propositions sont en dehors du champ de compétence du SIT-Jura et ne pourront pas être modifiées rapidement. Il s'agit notamment de la simplification de l'accès du Registre foncier ou de la fréquence des mises à jour des orthophotos.

Dans tous les cas, le Géoportail continuera à évoluer et à proposer bon nombre d'informations et nous tenons à remercier encore une fois toutes les personnes ayant pris le temps de répondre à notre questionnaire en ligne.